

# Regulamin

Niniejszy regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług w Unii Europejskiej przez Trendmarkt Limited sp.j. zwanej dalej Dystrybutorem. Regulamin określa zasady poniesienia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi.

## Dane dystrybutora

Trendmarkt Limited sp.j.

ul. Chmielna 2/31,

00-020 Warszawa

NIP: 5252677408

KRS: 0000637972

REGON: 365469820

Kontakt z biurem obsługi klienta za pośrednictwem adresu e-mail: [support@nanobrow.store](mailto:support@nanobrow.store)

## Dostawa

Dostawę realizuje się w ciągu maksymalnie 2 dni po otrzymaniu płatności, z wyjątkiem szczególnych okoliczności. O kosztach dostawy jesteś zawiadamiany w momencie składania zamówienia. Koszty te wliczone są dodatkowo koszt produktów. Wszystkie produkty są zwykle dostępne od ręki. Zdarza się jednak, że produkt jest chwilowo niedostępny. W takim wypadku poinformujemy cię o tym i dostarczymy produkt możliwie najszybciej

## Zmiana adresu dostawy

Zamówienia dostarczane są na adres, który podałeś. Jeśli po złożeniu zamówienia okaże się, że wprowadzono niepoprawny adres dostawy, prosimy o kontakt tak szybko, jak to możliwe: [support@nanobrow.store](mailto:support@nanobrow.store). Nie możemy jednak zagwarantować, że zmienimy twój adres dostawy po potwierdzeniu zamówienia. Co więcej nie jesteśmy odpowiedzialni za doręczenie przesyłki pod inny adres niż ten, który podałeś.

## Anulowanie zamówienia

Ważna informacja: zamówienia nie mogą być odwołane lub zmienione, gdy są one potwierdzone i przetwarzane przez nasz system. Nie możemy zagwarantować, że przyjęliśmy wiadomość e-mail, odwołującą lub zmieniającą zamówienia. Proszę skontaktować się z [support@nanobrow.store](mailto:support@nanobrow.store) w celu anulowania lub zmiany zamówienia i robiąc to, zachować swój numer zamówienia.

## Zasady i warunki dostawy

Jak wspomniano wcześniej, dostawę realizuje się w ciągu maksymalnie 2 dni po otrzymaniu płatności, z wyjątkiem szczególnych okoliczności. Przy dostawie produktów korzystamy z usług UPS. Jesteś zobowiązany do podpisania swojego pakietu. Jesteśmy związani zasadami i warunkami zamówień z

firmą kurierską, z usług której korzystamy. Jeśli chcesz zapoznać się z ogólnymi zasadami i warunkami zamawiania, przeczytaj zasady i warunki płatności na stronie UPS.

## Problemy z zamówieniem

Trendmarkt Limited sp.j. pragnie upewnić się, że jesteś zadowolony z naszych produktów i usług. Jeśli wystąpi problem z zamówieniem, prosimy o kontakt, abyśmy mogli znaleźć odpowiednie rozwiązanie.

## Brakujące lub uszkodzone produkty

Mimo, że zawsze staramy się zapewnić, żeby zamówienie było traktowane w sposób najlepszy z możliwych, może się zdarzyć, że produkt z zamówienia zaginie lub nie dotrze do Ciebie w dobrym stanie. W każdym z powyższych przypadków, prosimy o kontakt poprzez e-mail na [support@nanobrow.store](mailto:support@nanobrow.store) w ciągu 7 dni. Upewnij się, żeby w e-mailu zawsze podać numer zamówienia.

## Kontrola jakości

Nasze produkty są poddawane kontroli jakości. Jeśli Twoim zdaniem otrzymałeś produkt, który nie spełnia wymagań jakościowych, prosimy o kontakt poprzez e-mail na [support@nanobrow.store](mailto:support@nanobrow.store). Jeśli otrzymamy wiadomość o wadliwej produkcji, wymienimy produkt dla Ciebie bezpłatnie. Jeśli nie otrzymamy takiej wiadomości, produkt można zwrócić do nas. Następnie wyślemy Państwu produkt zastępczy. Produkt zastępczy jest wysyłany po otrzymaniu zwróconego produktu. Nie zwracamy kosztów wysyłki zwracanego produktu. Wysyłamy produkt do laboratorium do dalszych badań. Jeśli zostanie potwierdzone, że produkt nie spełnia wymagań, następuje również zwrot kosztów wysłania towaru do nas. Zawiadomimy Cię o tym.

## Płatność

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem sieci Internet lub w drodze kontaktu telefonicznego z dowolnego miejsca na świecie, jednak w niektórych krajach możliwe jest jedynie dokonanie przedpłaty za pośrednictwem systemu płatności wskazanego na stronie.
2. W przypadku wybrania przedpłaty, Produkt jest wysyłany w momencie otrzymania środków w wysokości 100% wartości Produktu/Produktów oraz kosztów przesyłki. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.
3. W przypadku wybrania formy płatności „za pobraniem”, Użytkownik upoważnia Sprzedającego do pokrycia kosztów wysyłki w imieniu Użytkownika oraz zobowiązuje się do zwrotu tych kosztów.
4. Płatności za pobraniem – wybrana forma przy zaznaczeniu opcji „płatność przy odbiorze”. Opłaty za Zamówienie Użytkownik dokonuje przedstawicielowi poczty, kurierowi lub przedstawicielowi firmy wysyłkowej dostarczającemu przesyłkę pod wskazany przez Użytkownika adres. Produkty pozostają własnością Sprzedającego do momentu uregulowania całości kwoty do zapłaty.

## Zwroty i Nadpłaty

Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów przesyłki zwrotnej.

Przed odesłaniem produktu do magazynu, prosimy o wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.nanobrow.store](http://www.nanobrow.store) w celu wyjaśnienia powodów dla których produkt jest zwracany. Zwrot jest możliwy kiedy produkt jest nienaruszony. Dla wyjaśnienia, zwracany produkt nie mógł zostać otwarty, musi posiadać wszystkie oznaczenia i nie może nosić żadnych śladów użytkowania. Klient ponosi koszty odesłania produktu.

Paczka powinna być odesłana na poniższy adres:

UPS SCS

AL. KRAKOWSKA 109A

05552 ŁAZY

POLSKA

W przypadku sytuacji, gdy Dystrybutor jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy zapłaconych przez klienta na rachunek sklepu, zwrot nastąpi w ciągu maksymalnie 14 dni roboczych. Jeśli Klient dokonał płatności kartą kredytową lub przelewem elektronicznym, spłata dokonywana jest na kartę kredytową lub konto bankowe, z którego płatność została dokonana. W przypadku tradycyjnego przelewu bankowego, pobrania, lub gdy z przyczyn niezależnych od dystrybutora niemożliwe jest określenie numeru rachunku bankowego, z którego płatność została dokonana, zwrot nastąpi na rachunek Klienta. Nadpłaty zostaną przekazane na konto bankowe klienta tylko wtedy, gdy wystąpi z wnioskiem. Wniosek do Sklepu prosimy o przesłanie za pośrednictwem formularza kontaktowego lub w formie pisemnej na adres Sklepu. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości klienta. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w dokonaniu zwrotu, jeżeli Klient, pomimo wezwania przesłanego na jego / jej adres e-mail, nie wskazuje na rachunek bankowy, na który płatność ma być dokonana, lub jeżeli Dystrybutor nie otrzyma wszystkich danych niezbędnych do dokonania płatności. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie zwrotu, jeżeli Klient podaje niepoprawne dane osobowe (nazwa, adres) lub błędny numer konta bankowego.

## Postanowienia końcowe

Trendmarkt Limited sp.j. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian dotyczących regulaminu i opłat.

Zmiany wchodzi w życie od momentu zawarcia ich w regulaminie. Zmiany nie dotyczą zamówień już złożonych.